

Santander Microcredito

OUTUBRO DE 2014

“**Melhorar** o fluxo dos **recursos financeiros** no país, oferecendo a população de menor renda linhas de crédito e **orientação financeira** que permitam o crescimento de **pequenos negócios**, gerando emprego e renda para a realização de **projetos de vida**”





MICROCRÉDITO

Maior operação entre os bancos privados e

- Mais de 300 mil pessoas beneficiadas desde 2002
- 290 Funcionários sendo 211 Agentes de Crédito.
- Presença em mais de 500 Municípios
- Desembolso acumulado de R\$ 2.5 bi
- Empréstimos de R\$ 500 a R\$ 15 Mil Reais.

FINANCIAMENTO E ORIENTAÇÃO
FINANCEIRA PARA EMPREENDEDORES **SEM**
ACESSO ÀS FORMAS CONVENCIONAIS
DE CRÉDITO

Porque o Microcrédito é Diferente

Sistema Financeiro Tradicional

Microcrédito

Base



Procedimentos de
Análise de Crédito



Agente de Crédito faz a
Análise

Crédito

Garantias / Solidez
Patrimônio / Histórico

Análise sócio-econômica
Garantia solidária (confiança)

Fluxo



Cliente vai ao banco



“Banco” vai ao cliente



Linha do Tempo

2002 e 2004

2005 a 2007

2008 a 2010

2011

2012

2013

INÍCIO

Aliança com Acción

1º Crédito Liberado

Ampliação em SP (2 filiais)

Início no RJ

Carteira: 579 clientes
R\$ 584 Mil.

EXPANSÃO

Início no NE (Caruaru)

Expansão no NE (10 filiais)

Carteira: 55.000 Clientes
R\$ 62 Milhões

CONSOLIDAÇÃO

Break Even

Controle de Inadimplência

Eficiência financeira

Desembolso no ano de R\$242MM

Troca da Marca

R\$ 292 milhões de desembolso.

Menor taxa histórica de inadimplência(2,9%).

INTEGRAÇÃO

Alcançamos a marca de 1B em desembolso

100% dos agentes trabalham com notebooks.

29º no ranking das melhores instituições na América Latina e Caribe

RECONHECIMENTO

Prêmio ECO

Comemoração dos 10 anos.

Lançamento do 2º Livro

Carteira : 118 mil clientes
R\$ 236 Milhões

FORTELECIMENTO

Alcançamos a marca de 2ºBI em desembolso total

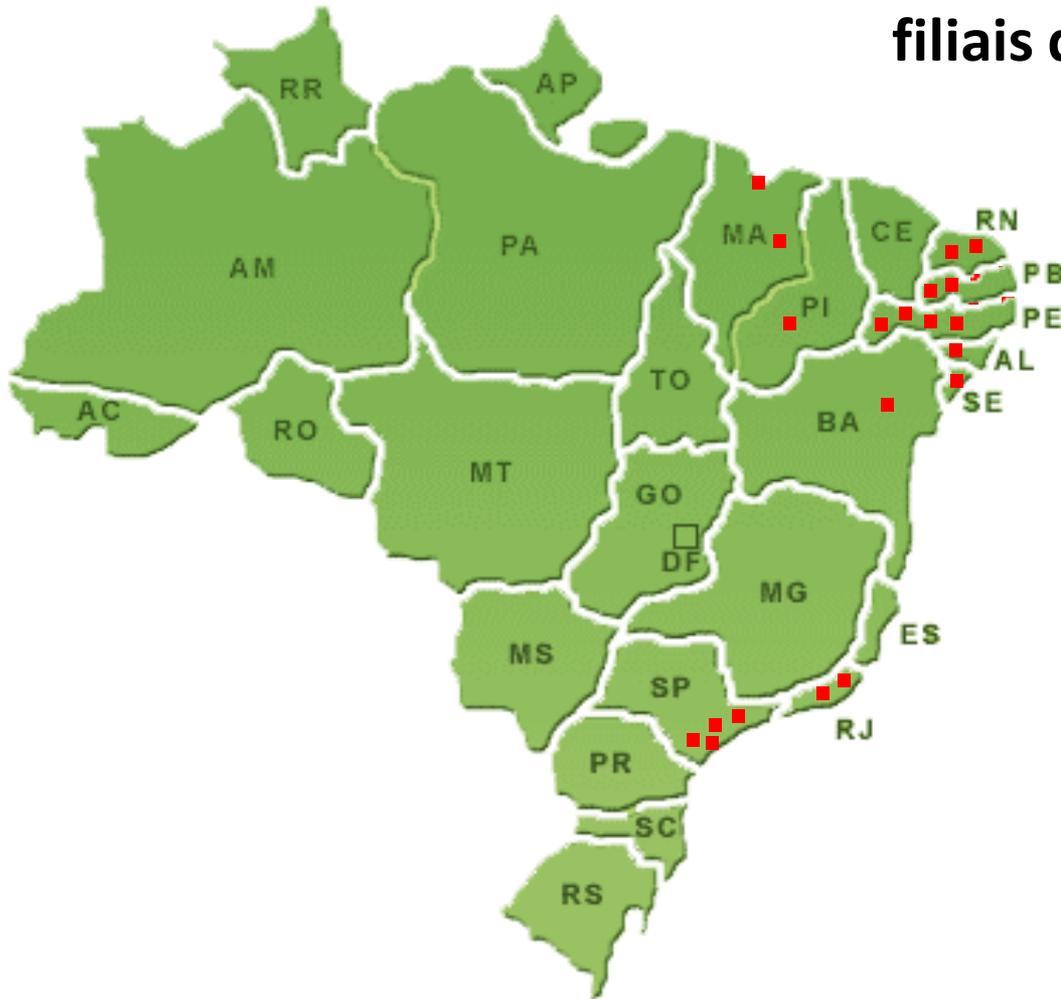
Recorde em Receitas R\$ 487 Milhões de desembolso

Carteira : 125 mil clientes
R\$ 269 Milhões



Atuação Geográfica

O Microcrédito possui operação em **27** filiais do total de **2.716** do banco e atende mais de **500** Municípios no Brasil...



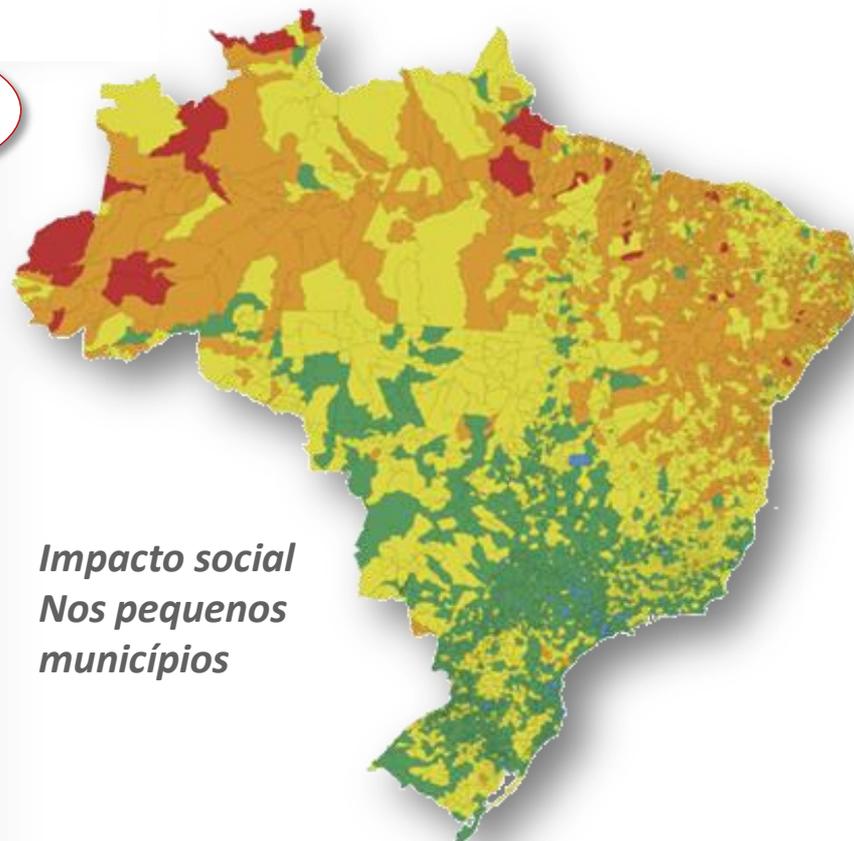
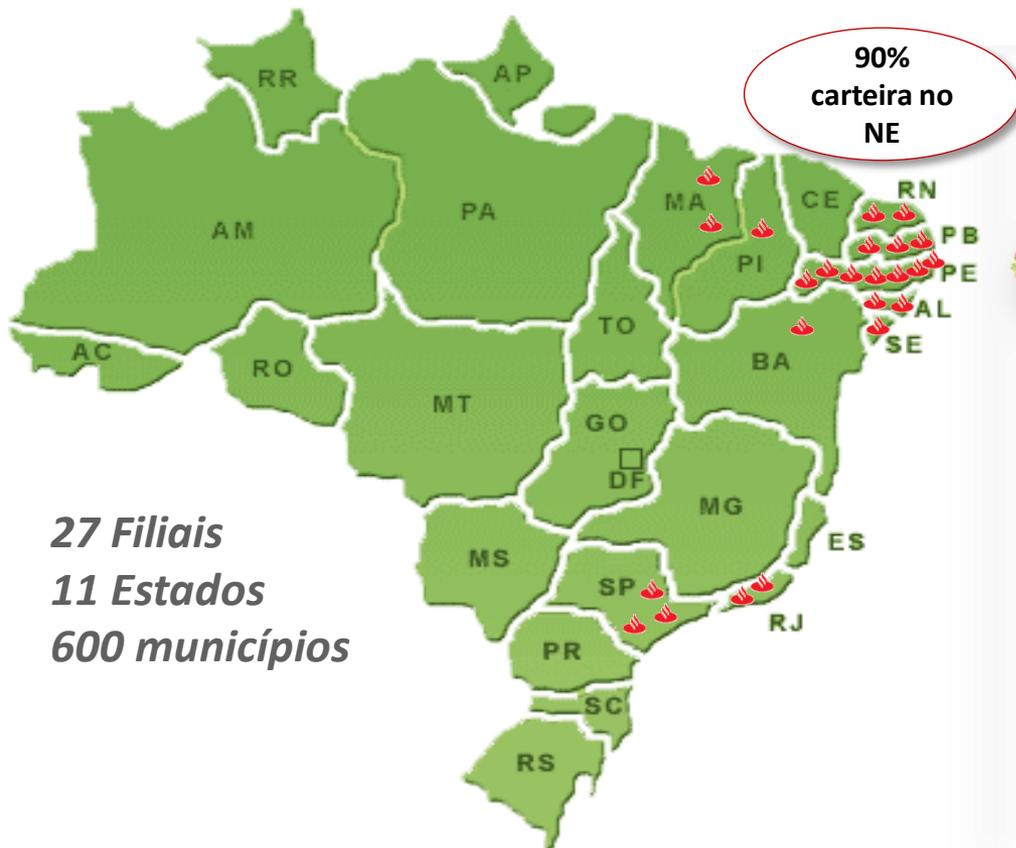
Agência

Microcrédito

Atuação Geográfica

Atuação Santander Microcrédito

IDHM – Índice de Desenvolvimento Humano Municipal



*Impacto social
Nos pequenos
municípios*



Fonte: Atlas IDHM 2013 – Censo Demográfico 2010 (IBGE)

4 sólidos pilares

Metodologia

Agente de Crédito

Orientação Financeira

Política

O que tornou a **Santander Microcrédito** a 1º entre os bancos.

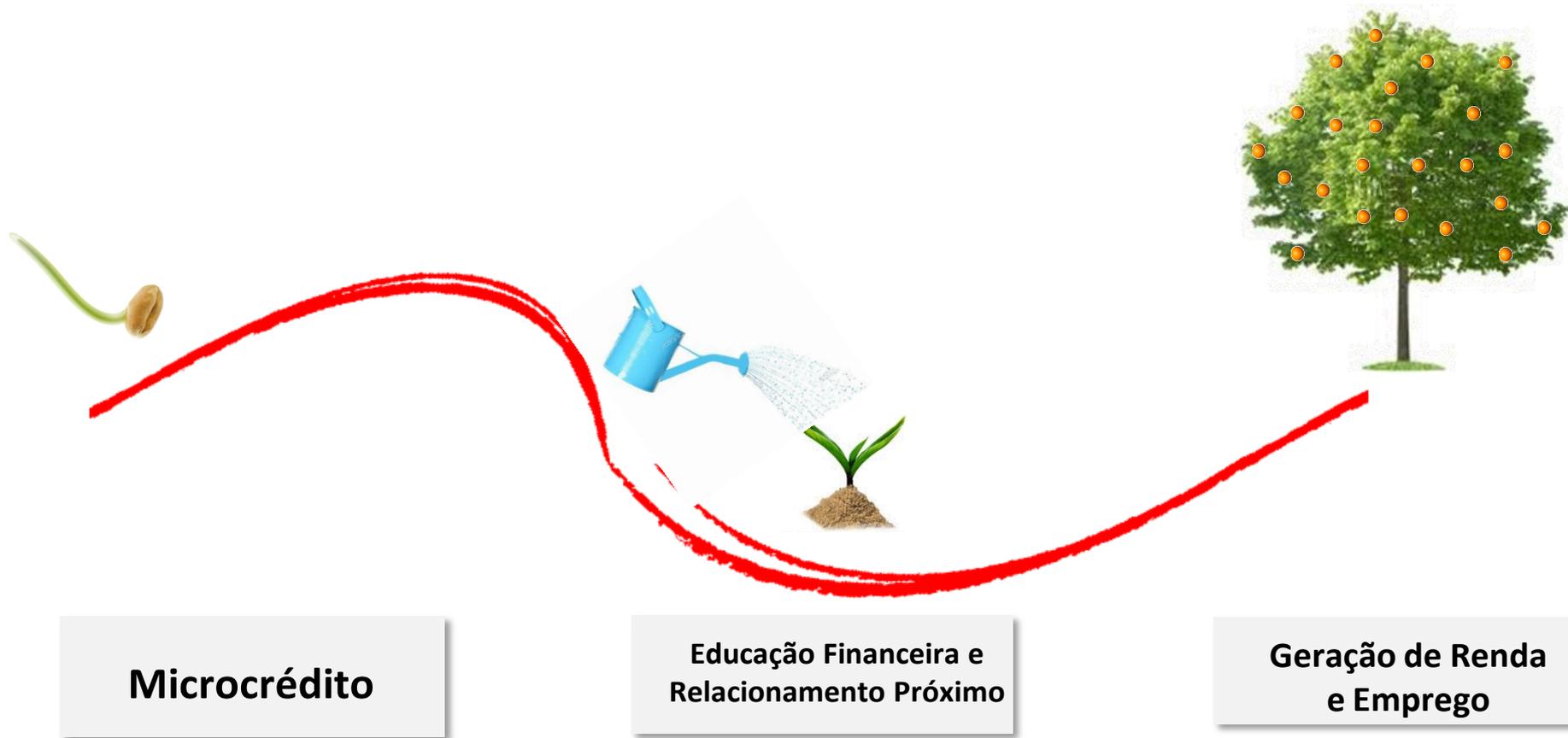
fortalezas

Com um MODELO DE NEGÓCIO claro...

Voltado para o CLIENTE



Santander Microcrédito não é só Crédito



Bom Para os **Clientes**, Bom Para o **País**, Bom o Para **Santander**

Perfil da Carteira – Modelo de Servir

Gênero

Feminino 69%

Masculino 31%

Carteira Ativa por Modalidade

Capital de Giro 66%

Investimento Fixo 34%

Carteira Ativa por tipo de Pessoa

Física 100%

Jurídica 0%

Atividades

Venda de Roupas 23%

Confecção 13%

Cosméticos 6%

Mercearia 5%

Modelo de Servir

CLIENTE

QUER SER CONHECIDO E RESPEITADO

QUER SE SENTIR SEGURO

QUER RAPIDEZ

QUER TER O SEU PROBLEMA RESOLVIDO

QUER EXATIDÃO NAS INFORMAÇÕES

QUER QUE O BANCO ESTEJA ACESSÍVEL

QUER RECEBER ORIENTAÇÃO



Atingir nossos objetivos proporcionando o desenvolvimento social e econômico dos nossos clientes



Agência

Microcrédito

VAMOS FAZER JUNTOS?

Produtivo

Orientado



Valorizando ideias por uma vida melhor.

Os clientes atendidos são, em sua maioria:

Borracharias	Revendedores de cosméticos	Salões de Beleza	Marcenarias	Serralherias
Costureiras	Pequenas Mercadorias	Lojas de confecções	Lanchonetes	Etc...

Resultados Institucionais...

Panorama Geral

Microcrédito

**Carteira
Ativa**

283.7

MM Reais

Clientes: 131.001

Desembolso Adimplência

2014^{*Projeção}

528,2

MM Reais

95,3%

**Mais
Números**

Prazo Médio: 8,6 Meses
Ticket Médio: R\$ 2.166
Carteira Média por agente:
639 clientes e R\$ 1.3 MM



DESEMBOLSO ACUMULADO DESDE 2002...

R\$ 2.5 Bilhões
Em Microcrédito Produtivo e Orientado

**Santander
Microcrédito**

Maior programa privado do país.



Em torno do Microcrédito...

Participação nas Comunidades



Patos - PB



Heliópolis - SP



Complexo do Alemão - RJ



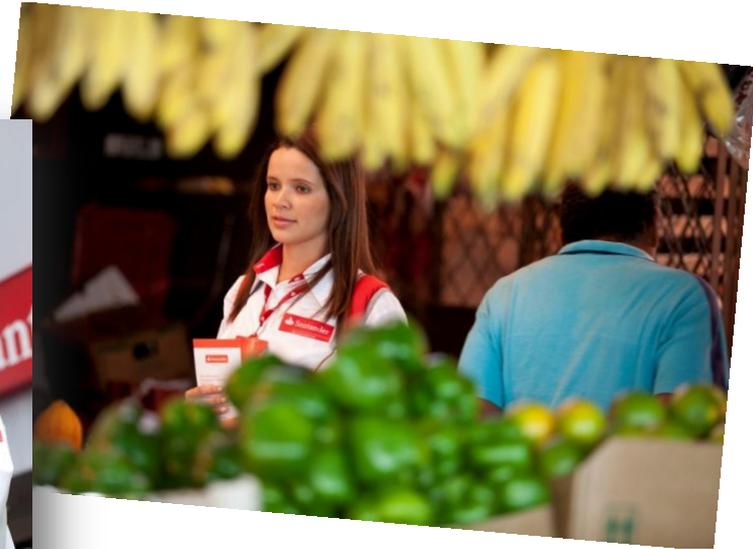
Feira Livre - BA

Nosso Agente de Crédito...Ou de Transformação



Julho 2010 – Barreiros/PE

Nosso Agente de Crédito...Ou de Transformação



Nossos Clientes



Cliente de Patos/PB



Cliente de Heliopolis/SP



Sustentabilidade e Outros Assuntos...



96% Recomendariam o banco como excelente empresa para trabalhar

96% Tem Orgulho de pertencer ao Santander

93% Acreditam na missão do banco

90% Sentem-se bem vindos

Engajamento

88% de Engajamento

Microcrédito na Mídia

FOLHA DE S.PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

Santander libera microcrédito superior ao acumulado em oito anos

Santander eleva em 28% concessão de crédito para microempresas

Valor

Santander libera R\$ 1,5 bi em microcrédito em 10 anos

Os pequenos empreendedores podem financiar entre R\$ 500 e R\$ 15 mil no Santander

Vanessa Stecanella, do **ESTADÃO** conteúdo

Santander atende mais de 250 mil empreendedores com microcrédito

InfoMoney

InfoMoney

Informação que vale dinheiro

Microcrédito deve ser uma alavanca para os negócios. (Presidente Dilma Roussef)

Conquistas



Segundo maior operador
de MPO do país



Santander Caminhos & Escolhas



Ciclo Virtuoso do Microcrédito

Santander Microcrédito



Início do relacionamento...

Capacitação do agente de crédito



- ✓ Crédito certo
- ✓ Orientação Financeira
- ✓ Meio Ambiente
- ✓ Cidadania

Capacitação do empreendedor



- ✓ Gestão do negócio
- ✓ Educação & Sustentabilidade

SUCESSO

Fracasso

- ✓ Mais orientação e recondução do crédito

Geração de Renda & Emprego

Desenvolvimento do Individuo e núcleo familiar

Desenvolvimento da comunidade



Geração de valor para a marca Santander Microcrédito.



Conclusão do ciclo virtuoso.



**Com muito orgulho somos
Santander Microcrédito**

